

# Zdravstveno osiguranje



## Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**

Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: [info@lo.co.me](mailto:info@lo.co.me); Tel: 020/404-400;

Web: [www.lo.co.me](http://www.lo.co.me)

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: **Dodatno osiguranje drugog ljekarskog mišljenja**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

## Vrsta osiguranja:

Ovim dodatnim osiguranjem moguće se osigurati za slučaj nastupanja uslova za traženje drugog ljekarskog mišljenja, u skladu sa uslovima osiguranja, koje pružaju ugovorne ustanove MediGuide America putem Centra za asistenciju korisniku. Osiguranje je moguće zaključiti uz dobrovoljno zdravstveno osiguranje, dopunsko zdravstveno osiguranje i osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja.



### Pokriće osiguranja

✓ Osiguranje drugog ljekarskog mišljenja.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

**Pravo na drugo ljekarsko mišljenje se ne može tražiti u slučaju:**

- ✗ Kada još nije postavljena dijagnoza;
- ✗ Kada osigurano lice nije pregledao njegov ljekar u posljednjih 12 mjeseci;
- ✗ Kod akutnog stanja ili zdravstvenog stanja opasnog po život;
- ✗ Postojanja prethodnog zdravstvenog stanja;
- ✗ Kada je potreban fizički pregled (npr. duševna stanja).



### Ograničenja pokrića

- ! Drugo ljekarsko mišljenje se daje samo za osigurano lice i ne može se prenijeti na drugo lice;
- ! Bolesti/stanja moraju biti prvi put dijagnostifikovane za vrijeme trajanja ugovora;
- ! U jednoj osiguravajućoj godini za pojedinu bolest može se podnijeti zahtjev samo jedanput;
- ! Spisak bolesti za koje se može tražiti drugo ljekarsko mišljenje je naveden u uslovima osiguranja.



### Gdje sam pokriven/a?

✓ Teritorijalno pokrće je određeno odredbama osnovne polise.



### Koje su moje obaveze?

- Obezbjediti svu potrebnu dokumentaciju koju Centar za asistenciju korisniku zatraži, koja mora sadržati dijagnozu bolesti, izvršene pretrage i preporučeni postupak liječenja;
- Ostale obaveze definisane osnovnim ugovorom i uslovima osiguranja.
- Plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;



### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća u skladu sa odredbama uslova osnovnog osiguranja uz koje se ovo dodatno osiguranje ugovara.



### Datum početka i završetka pokrića

Ako u polisi nije drugačije ugovoreno osiguranje počinje u 24:00 časa onog dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, ali ne prije 24:00 časa dana kada je plaćena prva premija. Osiguranje prestaje u 24:00 časa onog dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.



### Raskid ugovora

Ako trajanje osiguranja nije određeno u ugovoru, svaka strana može otkazati ugovor sa danom dospelosti premije, s tim da o tome mora pisanim putem obavijestiti drugu stranu najmanje 3 mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon isteka ugovorenog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju na daljinu, ugovarač može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, osim kod kratkoročnih ugovora koji imaju trajanje kraće od 30 dana.

### Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.